

Política de privacidad

Respetamos su privacidad y nos comprometemos a protegerla mediante nuestro cumplimiento de esta política de privacidad ("Política"). Esta Política describe los tipos de información que podemos recopilar de usted o que usted puede proporcionar ("Información personal") en el sitio web hoasesores.com ("Sitio web" o "Servicio") y cualquiera de sus productos y servicios relacionados (colectivamente, "Servicios"), y nuestras prácticas para recopilar, usar, mantener, proteger y divulgar esa Información personal. También describe las opciones disponibles para usted con respecto a nuestro uso de su Información personal y cómo puede acceder a ella y actualizarla.

Esta Política es un acuerdo legalmente vinculante entre usted ("Usuario", "usted" o "su") y HO Insurances ("HO Insurances", "nosotros", "nos" o "nuestro"). Si está celebrando esta Política en nombre de una empresa u otra entidad legal, declara que tiene la autoridad para vincular a dicha entidad a esta Política, en cuyo caso los términos "Usuario", "usted" o "su" se referirán a dicha entidad. Si no tiene dicha autoridad, o si no está de acuerdo con los términos de esta Política, no debe aceptar esta Política y no puede acceder y usar el Sitio web y los Servicios. Al acceder y usar el Sitio web y los Servicios, usted reconoce que ha leído, entendido y acepta estar sujeto a los términos de esta Política. Esta Política no se aplica a las prácticas de empresas que no poseemos ni controlamos, ni a personas que no empleamos ni administramos.

Recopilación de información

Nuestra principal prioridad es la seguridad de los datos del cliente y, como tal, ejercemos la política de no registros. Podemos procesar solo datos mínimos del usuario, solo en la medida en que sea absolutamente necesario para mantener el Sitio web y los Servicios. La información recopilada automáticamente se utiliza solo para identificar posibles casos de abuso y establecer información estadística sobre el uso y el tráfico del Sitio web y los Servicios. Esta información estadística no se agrega de otra manera de tal manera que identifique a ningún usuario en particular del sistema.

Uso y procesamiento de la información recopilada

Actuamos como un controlador de datos y un procesador de datos cuando manejamos Información personal, a menos que hayamos celebrado un acuerdo de procesamiento de datos con usted, en cuyo caso usted sería el controlador de datos y nosotros seríamos el procesador de datos.

Nuestro papel también puede diferir dependiendo de la situación específica que involucre la Información Personal. Actuamos en calidad de controlador de datos cuando le solicitamos que envíe su Información Personal que es necesaria para garantizar su acceso y uso del Sitio Web y los Servicios. En tales casos, somos un controlador de datos porque determinamos los fines y medios del procesamiento de la Información Personal.

Actuamos en calidad de procesador de datos en situaciones en las que usted envía Información Personal a través del Sitio Web y los Servicios. No poseemos, controlamos ni tomamos decisiones sobre la Información Personal enviada, y dicha Información Personal

se procesa solo de acuerdo con sus instrucciones. En tales casos, el Usuario que proporciona Información Personal actúa como controlador de datos.

Para poner el Sitio Web y los Servicios a su disposición, o para cumplir con una obligación legal, es posible que necesitemos recopilar y utilizar cierta Información Personal. Si no proporciona la información que solicitamos, es posible que no podamos brindarle los productos o servicios solicitados. Cualquier información que recopilemos de usted puede usarse para los siguientes fines:

- Enviar comunicaciones de marketing y promocionales
- Ejecutar y operar el Sitio web y los Servicios

El procesamiento de su Información personal depende de cómo interactúe con el Sitio web y los Servicios, dónde se encuentre en el mundo y si se aplica una de las siguientes situaciones: (a) ha dado su consentimiento para uno o más fines específicos; (b) el suministro de información es necesario para el desempeño de esta Política con usted y/o para cualquier obligación precontractual de la misma; (c) el procesamiento es necesario para el cumplimiento de una obligación legal a la que está sujeto; (d) el procesamiento está relacionado con una tarea que se lleva a cabo en interés público o en el ejercicio de la autoridad oficial conferida a nosotros; (e) el procesamiento es necesario para los fines de los intereses legítimos perseguidos por nosotros o por un tercero.

Tenga en cuenta que bajo algunas legislaciones se nos puede permitir procesar información hasta que se oponga a dicho procesamiento al optar por no hacerlo, sin tener que depender del consentimiento o cualquier otra de las bases legales. En cualquier caso, estaremos encantados de aclarar la base legal específica que se aplica al procesamiento, y en particular si el suministro de Información Personal es un requisito legal o contractual, o un requisito necesario para celebrar un contrato.

Divulgación de información

Dependiendo de los Servicios solicitados o según sea necesario para completar cualquier transacción o proporcionar cualquier Servicio que haya solicitado, podemos compartir su información no personalmente identificable con nuestras empresas contratadas y proveedores de servicios (colectivamente, "Proveedores de Servicios") en los que confiamos para ayudar en el funcionamiento del Sitio Web y los Servicios disponibles para usted y cuyas políticas de privacidad son consistentes con las nuestras o que aceptan cumplir con nuestras políticas con respecto a su información.

La suscripción móvil, el consentimiento por SMS y los números de teléfono recopilados para comunicaciones por SMS no se compartirán con terceros ni afiliados con fines comerciales.

Los Proveedores de Servicios no están autorizados a usar o divulgar su información excepto cuando sea necesario para realizar servicios en nuestro nombre o cumplir con los requisitos legales. A los Proveedores de Servicios se les da la información que necesitan solo para realizar sus funciones designadas, y no los autorizamos a usar o divulgar ninguna de la información proporcionada para su propio marketing u otros fines.

Retención de información

Retendremos y usaremos su Información personal durante el período necesario hasta que se complete la orden de compra o los Servicios, para hacer cumplir nuestra Política, resolver disputas y a menos que la ley requiera o permita un período de retención más largo. Podemos usar cualquier dato agregado derivado de o que incorpore su Información personal después de que la actualice o elimine, pero no de una manera que lo identifique personalmente. Una vez que expire el período de retención, se eliminará la Información personal. Por lo tanto, el derecho de acceso, el derecho de borrado, el derecho de rectificación y el derecho a la portabilidad de datos no se pueden hacer cumplir después del vencimiento del período de retención.

Avisos específicos de la región

Por respeto a su privacidad, hemos implementado medidas adicionales para cumplir con las obligaciones y los derechos asociados con la recopilación de Información personal según lo dictan las leyes que rigen las regiones de nuestros usuarios.

- Divulgaciones para residentes de EE. UU.

Si reside en Iowa, Maryland o Virginia, tiene ciertos derechos y nuestro objetivo es tomar medidas razonables para permitirle corregir, enmendar, eliminar o limitar el uso de su Información personal. Esta sección complementaria, junto con otras secciones relevantes de la Política, proporciona información sobre sus derechos y cómo ejercerlos bajo la Ley de Privacidad del Consumidor de California y la Ley de Derechos de Privacidad de California (colectivamente, “CCPA”), la Ley de Privacidad de Colorado (“CPA”), la Ley de Privacidad de Datos de Connecticut (“CDPA”), la Ley de Protección y Privacidad en Línea de Delaware (“DOPPA”), la Ley de Protección de Datos del Consumidor de Iowa (“ICDPA”), la Ley de Protección de Información Personal de Maryland (“PIPA”), la Ley de Privacidad del Consumidor de Utah (“UCPA”), la Ley de Protección de Datos del Consumidor de Virginia (“VCDPA”), y todas y cada una de las regulaciones que surjan de ellas. A menos que se indique expresamente lo contrario, todos los términos de esta sección tienen el mismo significado que se define en las leyes estatales relacionadas.

Además de los derechos que se explican en esta Política, si proporciona Información Personal según se define en el estatuto para obtener Servicios para uso personal, familiar o doméstico, tiene derecho a enviar solicitudes relacionadas con su Información Personal una vez al año calendario. Tenga en cuenta que existen circunstancias en las que es posible que no podamos cumplir con su solicitud, como cuando no podemos verificar su solicitud o encontramos que proporcionar una respuesta completa entra en conflicto con otras obligaciones legales o requisitos reglamentarios. Se le notificará si es el caso.

(a) Derecho a saber y derecho de acceso: Tiene derecho a solicitar cierta información que hayamos recopilado sobre usted. Una vez que recibamos y confirmemos una solicitud verificable de su parte, le revelaremos, en la medida permitida por la ley:

- Las piezas específicas de Información personal que tenemos sobre usted.
- Las categorías de fuentes de las que se recopila información sobre usted.
- Los propósitos para recopilar, vender o compartir su Información personal.

Tiene derecho a solicitar que la Información personal se entregue en un formato que sea portátil y fácil de usar, siempre que sea técnicamente posible hacerlo.

(b) Derecho a corregir: Tiene derecho a solicitar que corriamos su Información personal inexacta teniendo en cuenta la naturaleza de la Información personal y los propósitos del procesamiento de la Información personal.

(c) Derecho a eliminar: Tiene derecho a solicitar la eliminación de su Información personal.

(d) Derecho a optar por no vender y compartir: Tiene derecho a optar por no vender su Información personal, lo que puede incluir vender, divulgar o transferir Información personal a otra empresa o a un tercero a cambio de una contraprestación monetaria u otra contraprestación valiosa.

(e) Derecho a consentir o limitar el uso de su información personal confidencial: Tiene derecho a consentir el uso de su Información personal confidencial y a indicarnos que restrinjamos su uso y divulgación únicamente a lo que sea esencial para llevar a cabo o prestar los Servicios de una manera razonablemente anticipada por un usuario promedio, o para ciertos objetivos comerciales según lo especificado por la ley. Sin embargo, no utilizamos Información personal confidencial para ningún otro propósito que no sean los legalmente permitidos o que estén más allá del alcance de su consentimiento.

(f) Derecho a la no discriminación: Tiene derecho a no ser discriminado en los Servicios o la calidad de los Servicios que recibe de nosotros por ejercer sus derechos. No podemos tratarlo de manera diferente debido a su actividad de solicitud de titular de datos, y no podemos negarle bienes o servicios, cobrarle tarifas diferentes por bienes o servicios, brindarle un nivel diferente de calidad de bienes o servicios, o sugerir que lo trataríamos de manera diferente debido a su actividad de solicitud de titular de datos.

Para ejercer cualquiera de sus derechos, simplemente contáctenos utilizando los detalles a continuación. Después de que recibamos y verifiquemos su solicitud, la procesaremos en la medida de lo posible dentro de nuestras capacidades.

Cómo ejercer sus derechos

Cualquier solicitud para ejercer sus derechos puede dirigirse a nosotros a través de los detalles de contacto proporcionados en este documento. Tenga en cuenta que podemos solicitarle que verifique su identidad antes de responder a dichas solicitudes. Su solicitud debe proporcionar información suficiente que nos permita verificar que usted es la persona que dice ser o que es el representante autorizado de dicha persona. Si recibimos su solicitud de un representante autorizado, podemos solicitar evidencia de que le ha proporcionado a dicho representante autorizado un poder notarial o que el representante autorizado tiene autoridad escrita válida para enviar solicitudes en su nombre.

Debe incluir detalles suficientes para permitirnos comprender adecuadamente la solicitud y responderla. No podemos responder a su solicitud ni proporcionarle información personal a menos que primero verifiquemos su identidad o autoridad para realizar dicha solicitud y confirmemos que la información personal se relaciona con usted.

Análisis de datos

Nuestro sitio web y nuestros servicios pueden utilizar herramientas de análisis de terceros que utilizan cookies, balizas web u otras tecnologías similares de recopilación de información para recopilar información estándar sobre la actividad y el uso de Internet. La información recopilada se utiliza para compilar informes estadísticos sobre la actividad del usuario, como la frecuencia con la que los usuarios visitan nuestro sitio web y nuestros servicios, qué páginas visitan y durante cuánto tiempo, etc. Usamos la información obtenida de estas herramientas de análisis para monitorear el rendimiento y mejorar nuestro sitio web y nuestros servicios. No utilizamos herramientas de análisis de terceros para rastrear o recopilar información de identificación personal de nuestros usuarios y no asociaremos ninguna información recopilada de los informes estadísticos con ningún usuario individual.

Privacidad de los niños

No recopilamos a sabiendas ninguna información personal de niños menores de 18 años. Si tiene menos de 18 años, no envíe ninguna información personal a través del sitio web y los servicios. Si tiene motivos para creer que un niño menor de 18 años nos ha proporcionado información personal a través del sitio web y los servicios, comuníquese con nosotros para solicitar que eliminemos la información personal de ese niño de nuestros servicios.

Alentamos a los padres y tutores legales a que supervisen el uso de Internet de sus hijos y a que ayuden a hacer cumplir esta política instruyendo a sus hijos a nunca proporcionar información personal a través del sitio web y los servicios sin su permiso. También solicitamos que todos los padres y tutores legales que supervisan el cuidado de los niños tomen las precauciones necesarias para garantizar que sus hijos reciban instrucciones de nunca proporcionar información personal cuando estén en línea sin su permiso.

Señales de No rastrear

Algunos navegadores incorporan una función de No rastrear que indica a los sitios web que visita que no desea que se rastree su actividad en línea. El seguimiento no es lo mismo que usar o recopilar información en relación con un sitio web. Para estos fines, el seguimiento se refiere a la recopilación de información de identificación personal de los usuarios que usan o visitan un sitio web o servicio en línea a medida que se mueven por diferentes sitios web a lo largo del tiempo. La forma en que los navegadores comunican la señal de No rastrear aún no es uniforme. Como resultado, el Sitio web y los Servicios aún no están configurados para interpretar o responder a las señales de No rastrear comunicadas por su navegador. Aun así, como se describe con más detalle a lo largo de esta Política, limitamos nuestro uso y recopilación de su Información personal. Para obtener una descripción de los protocolos de No rastrear para navegadores y dispositivos móviles o para obtener más información sobre las opciones disponibles para usted, visite internetcookies.com

Anuncios

Podemos mostrar anuncios en línea y podemos compartir información agregada y no identificable sobre nuestros clientes que nosotros o nuestros anunciantes recopilamos a través de su uso del Sitio web y los Servicios. No compartimos información de identificación

personal sobre clientes individuales con los anunciantes. En algunos casos, podemos utilizar esta información agregada y no identificable para ofrecer anuncios personalizados a la audiencia prevista.

También podemos permitir que ciertas empresas de terceros nos ayuden a personalizar la publicidad que creemos que puede ser de interés para los Usuarios y a recopilar y utilizar otros datos sobre las actividades de los Usuarios en el Sitio web. Estas empresas pueden mostrar anuncios que pueden colocar cookies y rastrear de otro modo el comportamiento del Usuario.

Si desea más información sobre sus opciones para aceptar o rechazar esta recopilación de datos, visite el sitio web de Digital Advertising Alliance y el sitio web de Network Advertising Initiative para obtener más información sobre la publicidad basada en intereses.

Enlaces de afiliados

Podemos participar en marketing de afiliados y tener enlaces de afiliados presentes en el Sitio web y los Servicios con el fin de poder ofrecerle productos y servicios relacionados o adicionales. Si hace clic en un enlace de afiliado, se colocará una cookie en su navegador para rastrear cualquier venta con fines de comisiones.

Enlaces a otros recursos

El Sitio web y los Servicios contienen enlaces a otros recursos que no son de nuestra propiedad ni están controlados por nosotros. Tenga en cuenta que no somos responsables de las prácticas de privacidad de dichos otros recursos o terceros. Le recomendamos que esté atento cuando abandone el Sitio web y los Servicios y que lea las declaraciones de privacidad de todos y cada uno de los recursos que puedan recopilar Información personal.

Seguridad de la información

Protegemos la información que usted nos proporciona en servidores informáticos en un entorno controlado y seguro, protegidos del acceso, uso o divulgación no autorizados. Mantenemos salvaguardas administrativas, técnicas y físicas razonables en un esfuerzo por proteger contra el acceso, uso, modificación y divulgación no autorizados de la Información Personal bajo nuestro control y custodia. Sin embargo, no se puede garantizar ninguna transmisión de datos a través de Internet o una red inalámbrica.

Por lo tanto, si bien nos esforzamos por proteger su Información Personal, usted reconoce que (a) existen limitaciones de seguridad y privacidad de Internet que están fuera de nuestro control; (b) no se puede garantizar la seguridad, integridad y privacidad de toda la información y los datos intercambiados entre usted y el Sitio Web y los Servicios; y (c) un tercero puede ver o alterar dicha información y datos en tránsito, a pesar de los mejores esfuerzos.

Violación de datos

En caso de que tengamos conocimiento de que la seguridad del Sitio web y los Servicios se ha visto comprometida o que la Información personal de los Usuarios se ha revelado a

terceros no relacionados como resultado de una actividad externa, incluidos, entre otros, ataques de seguridad o fraude, nos reservamos el derecho de tomar medidas razonablemente apropiadas, que incluyen, entre otras, la investigación y la presentación de informes, así como la notificación y la cooperación con las autoridades policiales. En caso de una violación de datos, haremos todos los esfuerzos razonables para notificar a las personas afectadas si creemos que existe un riesgo razonable de daño al Usuario como resultado de la violación o si la ley exige la notificación. Cuando lo hagamos, publicaremos un aviso en el Sitio web.

Intercambio de información personal

No compartimos, vendemos ni divulgamos su información personal a terceros sin su consentimiento explícito, excepto cuando lo exija la ley. Su información se mantiene confidencial y se utiliza únicamente para los fines que usted ha acordado.

Exclusión voluntaria de mensajes de texto

Tiene derecho a optar por no recibir mensajes de texto de HO Insurances en cualquier momento. Para optar por no recibir mensajes de texto de HO Insurances, puede responder "STOP" a cualquier mensaje de texto que reciba de nosotros. Alternativamente, puede comunicarse directamente con nuestro equipo de servicio al cliente para solicitar la eliminación de nuestra lista de mensajes de texto.

Consentimiento y aceptación

Al proporcionar su número de teléfono y aceptar recibir mensajes de texto, usted acepta la recopilación y el uso de su información personal como se describe en esta política. Nos aseguramos de que su consentimiento se obtenga explícitamente y se le informe sobre los tipos de mensajes que recibirá.

Cambios y enmiendas

Nos reservamos el derecho de modificar esta Política o sus términos relacionados con el Sitio web y los Servicios en cualquier momento a nuestra discreción. Cuando lo hagamos, publicaremos una notificación en la página principal del Sitio web. También podemos notificarle de otras maneras a nuestra discreción, como a través de la información de contacto que haya proporcionado.

Una versión actualizada de esta Política entrará en vigencia inmediatamente después de la publicación de la Política revisada a menos que se especifique lo contrario. Su uso continuo del Sitio web y los Servicios después de la fecha de vigencia de la Política revisada (o cualquier otro acto especificado en ese momento) constituirá su consentimiento a esos cambios. Sin embargo, no utilizaremos, sin su consentimiento, su Información personal de una manera materialmente diferente a la que se indicó en el momento en que se recopiló su Información personal.

Aceptación de esta política

Usted reconoce que ha leído esta Política y acepta todos sus términos y condiciones. Al

acceder y utilizar el Sitio web y los Servicios y enviar su información, usted acepta estar sujeto a esta Política. Si no acepta cumplir con los términos de esta Política, no está autorizado a acceder o utilizar el Sitio web y los Servicios.

Cómo comunicarse con nosotros

Si tiene alguna pregunta, inquietud o queja con respecto a esta Política, la información que tenemos sobre usted o si desea ejercer sus derechos, lo alentamos a que se comuniquen con nosotros utilizando los detalles a continuación:

atencionalcliente@hoinsurances.com

Intentaremos resolver las quejas y disputas y haremos todos los esfuerzos razonables para honrar su deseo de ejercer sus derechos lo más rápido posible y, en cualquier caso, dentro de los plazos previstos por las leyes de protección de datos aplicables.

Este documento se actualizó por última vez el 18 de febrero de 2026